**DIAGNÓSTICO CLIENTE**

O ambiente não possui nenhum processo informatizado, todas as atividades administrativas são realizadas manualmente, como orçamentos, comandas, controle de estoque, abertura e fechamento de caixa.

O controle do estoque é realizado visualmente, o cliente verifica quais os produtos que se encontram em falta, e realiza o um pedido ao fornecedor, e pode-se constatar que o cliente não possui nenhum cadastro de fornecedores, o que leva a uma dificuldade na hora de realizar os pedidos.

Diante do cenário que encontramos, observamos que as rotinas estão extremamente dependentes da memória e de cadernos com anotações, com isso o cliente sai bastante prejudicado, pois não sabe ao certo o que está faltando no estabelecimento e quais as necessidades em suma urgência.